トランクルーム家財保管サービスご利用にあたっての注意事項

「トランクルーム」とは、商業貨物をお預かりする倉庫とは異なり、家財、ピアノ等の代えの利かないお品物（非商品）をお預かりする倉庫形態であり、利用者様の保護に重点が置かれております。
国土交通省へ届け出した「トランクルームサービス約款」に基づきお取り扱いさせていただきますが、ご利用にあたって特にご注意いただきたい事項につきまして、以下の通りご案内申し上げます。
内容をご確認の上、ご利用をお申し込みくださいますよう、お願い申し上げます。

| | |
|---|---|
| お預かりできないもの： | ・動植物、なまもの、食品類、液体類 |
| | ・危険物（火気・アルコール類、ガス・スプレー類）、銃砲刀剣類（ご登録のないもの） |
| | ・貴重品（現金、通帳、印鑑、有価証券、宝飾品等） |
| | ・自動車（四輪、二輪） |
| 保管状態： | 海外引越業者様にて、長期保管用の梱包をいただいた上で弊社指定場所へお持ち込み・お引き取りいただきます。保管用のラックに収納した状態でお預かりいたします。 |
| 寄託価額： | 寄託価額とは、お預かりするお荷物に、弊社で付保させていただく所定の火災保険金額で、お申し込み時に設定させていただきます。賠償額は寄託価額が限度となりますが、実損実額かつ時価が補償の上限となります。 |
| 免責事項： | ・地震、津波、高潮、大水、または暴風等の自然災害や、戦争、暴動、強盗等に起因する損害。 |
| | ・お荷物の性質および自然消耗（カビ、サビ、ヒビ、割れ、変形、変色、シミ、虫食い、電化製品の動作不良）または梱包不備に起因する損傷。 |
| | ※お預け入れの直前までお荷物を使用され、汗、皮脂、食べこぼし、ほこり等の汚れや水分を含む場合は、温湿度管理がされた環境でも、カビ発生の原因になります。事前にクリーニング・洗濯いただき、よく乾かした状態でのお預け入れをお願いいたします。特に、革のソファやバッグ、布団、カーペット、食卓テーブル、水分を含む洗濯機、冷蔵庫等については、定期的な手入れができないと、梱包内部でカビが発生するリスクが比較的高いので、ご注意ください。お品物によっては、ご実家等でお預かりいただくこともご検討ください。 |
| | ※桐たんす、漆塗り家具、楽器等の湿度にデリケートなお品物は、変形や割れ等が生じる可能性がありますので、ご注意ください。 |
| その他： | ・お荷物は一括入庫、一括出庫を原則とし、途中での一部出し入れはできません。 |
| | ・以下のお品物は「家財」としてお預かりができず、別扱いとなるため、事前に弊社担当者までご相談ください。<br>ピアノ、和服、毛皮、美術品（絵画、彫刻、骨董品等）、陶磁器やガラス製の繊細なオブジェ。 |